

Darbuotojų elgesio kodeksas





Šis Darbuotojų elgesio kodeksas yra pagrįstas „Vesta Consulting“ misija ir kertinėmis vertybėmis. Tai yra mūsų elgsenos gairės, kaip bendraujame, veikiamo ir elgiamės įmonės mastu jos viduje ir išorėje. Kodeksą žinoti, suprasti ir atitinkamai juo vadovaujantis elgtis – tai mūsų, kaip VESTA darbuotojų pareiga.

Tai, ką mes pasiekiamo kaip VESTA, visiškai priklauso nuo to, kaip mes visi susitelkiame iškelti ir įgyvendinti individualius savo tikslus ir susiejame savo vertybes su organizacijoje išgrynintomis vertybėmis – kiekvienu poelgiu ir kiekvienu dieną. Dirbkime kartu, skatinkime bendradarbiavimą, ugdykite smalsumą ir naujoves, veikime sąžiningai ir puoselėkime rūpestingumo jausmą. Mūsų klientų, bendruomenių ir žmonių pasitikėjimas VESTA ir aukšti etiško elgesio standartai yra esminiai dalykai, kurie mus skatina veikti.

Dirbdami su savo kolegomis, klientais ir partneriais, siekdami pelnyti pasitikėjimą visuomenėje ir spręsti svarbias problemas, vadovaujamės mums svarbiomis vertybėmis ir jomis gyvename kasdien:

veikiame etiškai – sąžiningai bei skaidriai bendraudami, kuriame išliekamąją vertę savo klientams, visuomenei ir pasauliui;

dirbame su aistra – degame aistra tam, ką darome, kaip tai darome ir kodėl tai darome;

tobulėjame – nuolat pasitelkiame savo kūrybiškumą bei žinias, įkvėpdami ir kurdami novatoriškus sprendimus, profesionaliai teikiame aukštos kokybės paslaugas;

mums rūpi – vertiname žmones ir savo darbo būdą grindžiame tvirtu įsitikinimu, kad žmonės vaidina pagrindinį vaidmenį skatinant pokyčius.

Elgesio kodeksas yra vienas iš daugelio mūsų, kaip profesionalų, turimų įrankių, padedančių stebėti savo elgesį, ir yra mums kasdienio elgesio gairės, o ne „sausas“ taisyklių rinkinys. Kodeksas negali apimti ir neapima kiekvienos situacijos, su kuria galite susidurti, o siekia įtraukti mūsų vertybes į mūsų kasdienį elgesį ir etiškų sprendimų priėmimą.

Elgesio kodeksas sukurtas remiantis nuostata, kad viskas, ką darome, bus ir turėtų būti vertinama pagal aukščiausius etiško verslo elgesio standartus. Mūsų įsipareigojimas laikytis aukščiausių standartų padeda mums įdarbinti kompetetingus žmones, kurti paslaugas ir pritraukti lojalius klientus. Pagarba visoms suinteresuotoms šalims, galimybėms ir vienas kitam yra mūsų sėkmės pagrindas ir tai yra tai, ką norime palaikyti kiekvieną dieną. Būkime entuziastingi ir kiekvieną dieną dirbkime taip, kad įkvėptumėme ir mus supančią aplinką.

Pasirašo CEO ir valdybos nariai:

Evaldas Savickis, Asta Liepienė, Stepas Telešius



Veikiame
etiškai



vesta

Bendraujant su kolegomis

Visi kolegos, nepaisant jų užimamų pareigų, yra visų pirmiausia sąmoningi žmonės, kurie vieni su kitais elgiasi rūpestingai, mandagiai, oriai, sąžiningai ir pagarbiai. Klausomės ir girdime vieni kitus.

Veikiame skaidriai – dalinamės darbui reikalinga informacija, atvirai bendraujame su komanda.

Esame tolerantiški žmonių skirtingumui, bet ne netinkamam elgesiui, kuris griaua santykius tarp kolegų ir daro neigiamą įtaką organizacijos vidinei kultūrai:

- priekabiavimui ir patyčioms;
- melavimui;
- gandų platinimui, apkalboms;
- diskriminavimui bet koku pagrindu;
- vidinių taisyklių, standartų bei įstatymų nesilaikymui;
- manipuliavimui duomenimis apie projektams skiriamą laiką ir išlaidas;
- bendrovės turto gadinimui ir naudojimui asmeniniams tikslams;
- bendrovės reputacijos žeminimui;
- nepotizmui, draugų ir artimųjų nesąžiningam protegavimui.

Bendraujant su klientais, konkurentais, partneriais, tiekėjais ir kitomis trečiosiomis šalimis

Bendraujame atvirai, pagarbiai ir dalykiškai.

Esame objektyvūs ir nepriklausomi savo profesinėje veikloje, o jei nepriklausomumą bandoma įtakoti – nedelsiant informuojame apie tai tiesioginį vadovą arba įmonės vadovą.

Laikomės profesinių standartų ir teisės aktų.

Laikomės susitarimų, gerbiame savo klientų ir kitų asmenų, su kuriais bendradarbiaujame, privatumą ir informacijos konfidencialumą.

Nuolat komunikuojame suinteresuotiems asmenims apie bendradarbiavimo eigą, etapus, rezultatus kaip tai numatyta bendradarbiavimo sutarčių nuostatose.

Skaidriai komunikuojame klientams mūsų paslaugų kainodaros principus. Tiksliai fiksuojame savo laiką ir išlaidas skiriamiems projektams.

Nekonsultuojame apie dalykus, kuriems mums trūksta kompetencijos.

Vengiame interesų konfliktų, o iškilus jo tikimybei arba patekę į interesų konfliktą – sąžiningai jį deklaruojame tiesioginiam vadovui arba įmonės vadovui ir nusišaliname nuo susijusių sprendimų priėmimo.

Netoleruojame korupcinio elgesio apraiškų ir papirkinėjimo. Nepriimame iš trečiųjų šalių dovanų, kurios galėtų daryti įtaką mūsų sprendimams jų atžvilgiu.

Konkuruojame sąžiningai. Mes nesudarome jokių formalių ar neoficialių susitarimų su konkurentais.

Laikomės įmonės komunikacijos strategijos gairių, nekomentuojame įmonės vardu, jei mums nesuteikta tokia teisė.





Visuomenėje

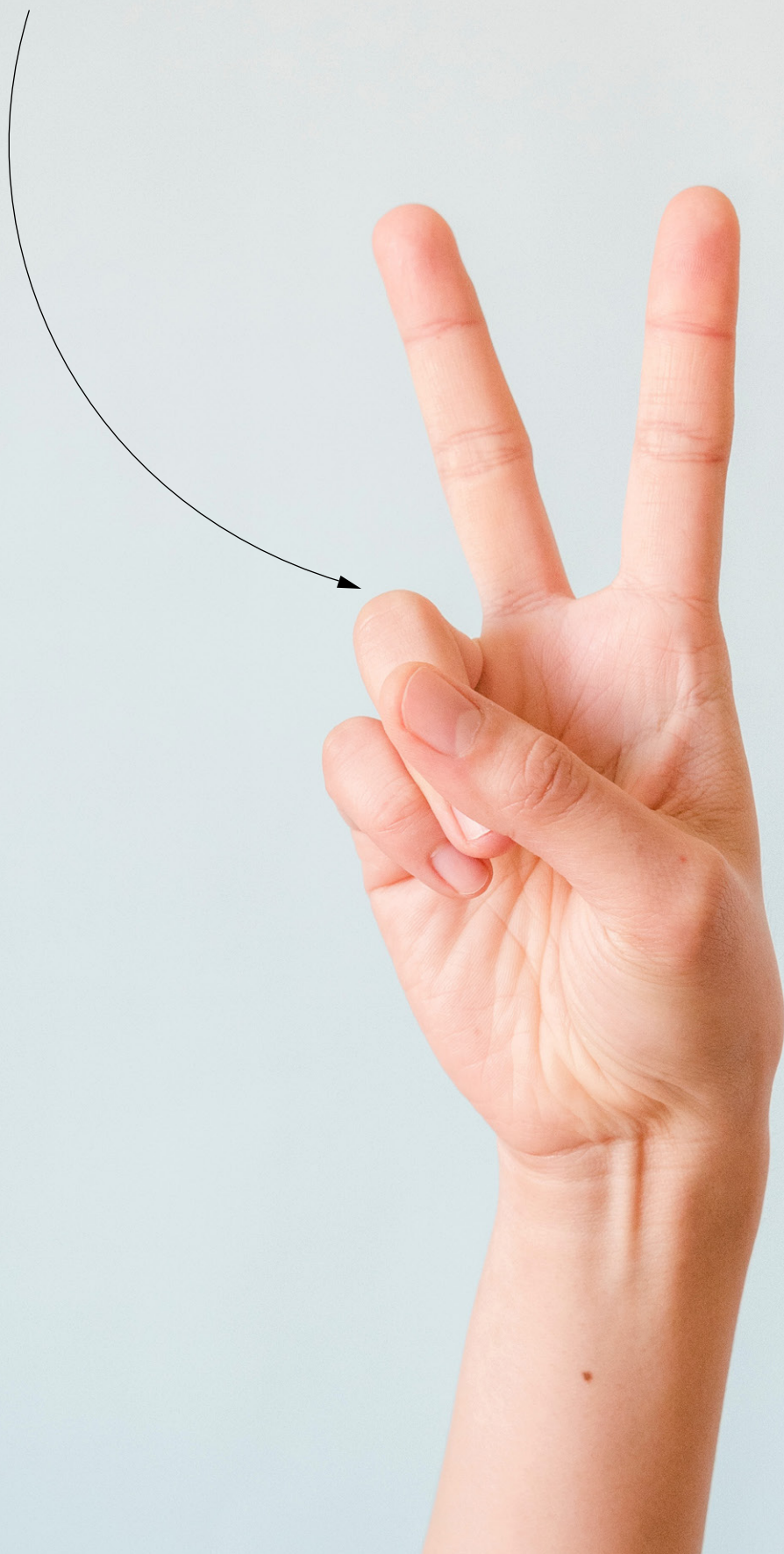
Kaip įmonė politinėje veikloje nedalyvaujame, tačiau gerbiame kolegų politines pažiūras. Viešai deklaruojant savo pažiūras aiškiai nurodome, jog jos yra asmeninė pozicija, bet ne Vestos.

Žodžio laisvė ir teisė į nuomonių įvairovę naudojamos atsakingai, t.y. asmeninę nuomonę viešai (internete, socialiniuose tinkluose, asmeniniuose pokalbiuose ir pan.) reiškiamės taip, kad tai nedarytų žalos Vestos dalykinei reputacijai.

Nepamirštame, jog mūsų asmeninis elgesys už darbo ribų gali turėti tiesioginę įtaką Vestos dalykinei reputacijai, todėl elgiamės taip, kad jai nepakenktume.



Dirbame
su aistra



vesta



Bendraujant su kolegomis

Išsikeliame sau aukštus tikslus, neapsiribojame vidutiniškais rezultatais.

Savo pavyzdžiu, idėjomis bei darbais motyvuojame ir įkvepiame kolegas.

Esame žingeidūs.

Nebijome kelti klausimų apie nusistovėjusius dalykus ir išbandyti naujoves.

Bendraujant su klientais, konkurentais, partneriais, tiekėjais ir kitomis trečiosiomis šalimis

Konsultuodami klientus, mėgaujamės mums suteikta galimybe padėti jiems atrasti, suprasti ir įgyvendinti tvarumo principus.

Stengiamės viršyti kliento lūkesčius.

Įkvepiame klientus ir partnerius tvarumo idėjomis.

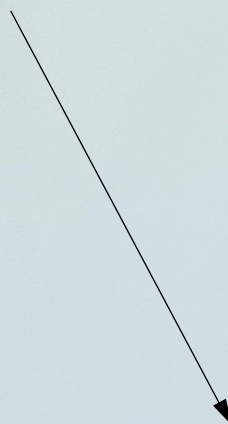
Esame atviri kiekvienai naujai idėjai.

Visuomenėje

Asmeniniu elgesiu / pavyzdžiu įkvepiame aplinkinius siekti tvarumo idėjų įgyvendinimo ir sąmoningesnės elgsenos.



Tobulejame



vesta



Bendraujant su kolegomis

Esame smalsūs naujoms patirtims, žinioms ir jomis dalinamės tarpusavyje.

Suteikiame ir prašome grįžtamojo ryšio, kad galėtume tobulėti patys ir padėti tobulėti kitiems.

Tobulėjimą vertiname ne lygindami save su kitais, o analizuodami savo progresą per tam tikrą laiką.

Auginame vienas kitą ir esame įkvėpimas vienas kitam.

Bendraujant su klientais, konkurentais, partneriais, tiekėjais ir kitomis trečiosiomis šalimis

Nuolat mokomės, siekdami aukštos kvalifikacijos ir kompetencijų dinamiškoje Vesta veikloje, kur reikalavimai, standartai, tendencijos rinkoje nuolat kinta.

Kuriame naujoves, išbandome, tikriname ir iš nesėkmių mokomės.

Siekiamo atgalinio ryšio iš klientų, kurio pagalba tobuliname savo darbo procesus.

Keliame sau iššūkį kaskart vis geriau atlikti darbus.

Siekiamo išmanyti ir taikyti šiuolaikinius darbo įrankius.

Visuomenėje

Tobulėjame ne tik kaip profesionalai, bet ir kaip asmenybės; plečiame akiratį ir požiūrį į įvairius dalykus, kurie nebūtinai susiję su mūsų profesine veikla.



Tobulėjame



Vesta Consulting



Mums rūpi



vesta

Bendraujant su kolegomis

Inicijuojame pokyčius įmonės viduje, kurie gerina mūsų visų pasitenkinimą kasdieninėje veikloje.

Su visais elgiamės pagarbiai ir empatiškai, laikomės pagarbaus bendravimo tono. Netoleruojame stereotipinės elgsenos lyčių, amžiaus, tautybės, išvaizdos, pareigybių ir pan. atžvilgiu.

Jei pastebime, jog kažkas neatrodo teisinga ar sąžininga, apie tai kalbame. Esame neabejingi vienas kito atžvilgiu ir VESTA veiklai.

Stengiamės suprasti kiekvieną asmenybę ir kas jai svarbu.

Bendraujant su klientais, konkurentais, partneriais, tiekėjais ir kitomis trečiosiomis šalimis

Susidūrus su problemomis, imamės iniciatyvos jas spręsti.

Prisiimame atsakomybę už savo veiksmus ir rezultatus.

Stengiamės kuo geriau suprasti ir įsigilinti į klientų veiklą, kad mūsų bendradarbiavimo dėka daromas teigiamas poveikis klientams ir jų suinteresuotoms šalims būtų kuo didesnis.

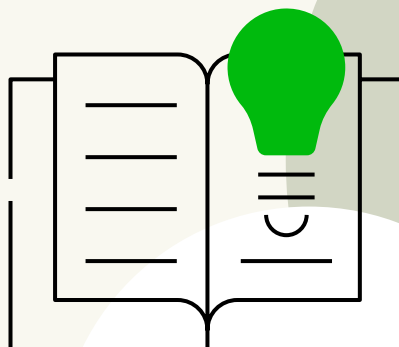
Vertiname ilgalaikį bendradarbiavimą su tiekėjais ir partneriais, todėl dirbame abiem pusėm priimtinais, lygiavertėmis sąlygomis.

Gerbiame konkurentus, kurie rinkoje konkuruoja sąžiningai.

Visuomenėje

Domimės pasauliniais įvykiais ir keliamo klausimus apie pasaulio, kuriame gyvename, ateitį.

Esame neabejingi visuomenėje ir artimoje bendruomenėje vykstantiems procesams, savo veiksmis kuriame teigiamą poveikį visuomenės gerovei.





Neįmanoma apibūdinti visų galimų etinių scenarijų, su kuriais galime susidurti. Vietoj to, pasikliaujame vieni kitais, siekdami išlaikyti aukštus sąžiningumo standartus savo ir savo įmonės atžvilgiu.

Didžiuojamės viskuo, ką nuveikėme kartu, esame stiprių asmenybių ir profesionalų komanda, kuri yra įsitikinusi, kad ir toliau kartu kursime teigiamus pokyčius. Nesvarbu, kokias pareigas užimame ar kur esame, esame VESTA. Pagalvokime apie tai puoselėdami verslo santykius, įgyvendindami kiekvieną sandorį ir kiekvieną paslaugą, įsitinkime, kad mūsų veiksmai visada atspindi mūsų vertybes. Šis elgesio kodeksas tai gyvas dokumentas, kuris laikui bėgant keičiasi kartu su pokyčiais rinkoje, verslo aplinkoje, įmonėje bei pildosi naujomis patirtimis ir įžvalgomis, kurias įgyjame.

Jeigu pastebime netinkamą, nesąžiningą ir šio kodekso dvasios neatitinkantį elgesį:

- atvirai pasakome kolegai/partneriui, jei jo/jos elgesys mums nepriimtinas, sudrausminame ir pasiūlome ateityje susilaikyti nuo netinkamų veiksmų;
- pranešame kolegos vadovui ar Vesta vadovui el. paštu evaldas@vestaconsulting.lt. Apie nusiskundimus dėl Vesta vadovo elgesio kodekso pažeidimų pranešame valdybos pirmininkui el. paštu stepas.telesius@acme.lt;
- jei pažeidimas yra rimtas arba bijote neigiamos reakcijos, nepamirškite, kad Vesta užtikrina saugią galimybę informuoti apie netinkamo elgesio atvejus [pagal mūsų [grievance / whistleblowing](#) politikas];



Sutelkiame



Jūsų dėmesij ateitį

